



毎日の1枚 10月15日 | 今日の3つから ■Grok
電話の7割を、AIの声が

原石工房

隠れた才能に気づき、花開く

数字で見る、Grok Voice 3.0



原石工房

発表を伝えた記事にある数字だけを並べました

1日の電話

2万件

Starlinkの窓口

人を介さず解決

約70%

同じ窓口で

料金

1分8セント

前の版と同じ

この数字の、読み方



原石工房

2つに分けて読みました

電話の窓口は、AIの声が受けはじめている

1日2万件という量の電話を、すでに実際の窓口で受けています。試しの段階の話ではありません

残りの約3割は、人が受け持っている

約7割を人を介さずに解決、ということは、残りは人が受けています。すべてを任せた話ではありません

まだ、分からないこと



原石工房

今回の材料には、書かれていませんでした

日本の窓口で使われるかどうか

日本語で、どこまで話せるか

電話の相手がAIだと分かるか

電話の相手がAIなら、気になりますか



原石工房

隠れた才能に気づき、花開く